

松翰科技导入 CodeBeamer 推进企业成长动能



“整合性的系统好用很多，让工作的管理追踪效率大符提升。”



松翰科技成立于 1996 年 7 月，旋即于 1997 年推出其第一颗语音控制 IC，逐步成为各方认知的语音、音乐控制器的领导者。今日，松翰提供更多创新的产品，如影像控制器 IC、8 位微控器 IC、USB 控制器 IC 等，成为世界最快速成长的消费性 IC 领导厂商之一。

松翰科技能如此快速成长，主要在于全体员工皆被要求专注其核心竞争力的发展、企业坚持自有研发创新 IP 的技术、研发团队具有快速的开发能力，以及迅速完善的客户服务。但也由于企业快速成长，人力资源数量膨胀，组织复杂化，人力运用也从台湾扩展到中国四川成都与广东深圳等地，松翰科技积极寻求各类 IT 解决方案，以解决越来越复杂的企业流程与信息交流的问题。在多个部门皆有不同方面的协同作业工具的需求下，松翰科技的计算机辅助设计部发现 CodeBeamer 可以符合多方研发部门开发上的多项需求，且可帮助其顺利导入多种 IT 解决方案，所以跟各部门主管介绍，经多部门试用与评价，获得肯定与共识后，在 2007 年 3 月正式导入 CodeBeamer。

其实在发现 CodeBeamer 前，松翰内部有的部门已采用各种不同的开源码系统，如 Bugzilla、CVS、Wiki 等系统。但使用的经验发觉整个维护与教育成本很高，使用方便性不佳、权限不够严谨、整合性不足。另外公司内也有需要文件的分享、跨区域合作、工作进度管理等迫切需要，采用一套一套开源码系统的命运将是开发项目成员要在许多信息不相通的系统去处理同一个项目的工作与信息交流，忍受开源码系统的极限；或松翰的计算机辅助设计部将背负在有限时间内建置更多可满足部份需求的系统，或进行程序开发来满足目前系统和使用者需求间的鸿沟，同时维护监控多个系统的状况和升级，以及万一系统故障时须立即重新安装恢复的高难度任务。以长期运作及有限的资源来看，计算机辅助设计部认为最好能找到整合性的商用软件来解决这些问题。在试用过 CodeBeamer 后，他们发觉 CodeBeamer 可满足 80% 的需求，且

CodeBeamer 提供 API, Wiki plug-in, Ant 的延伸工具，让使用单位有机会以 CodeBeamer 为基础随内部需求做更多种应用的系统整合与自动化。

根据计算机辅助设计部：「导入 Codebeamer 之前采用 CVS 作为内部版本控管工具，后来发现 Subversion 的便利性与功能性各方面上已优于 CVS，且确定 Subversion 是未来趋势，所以曾试着让大家改用 Subversion，没推成功；不过导入 CodeBeamer 后，推 Subversion 就顺利多了。」松翰刚开始推导 CodeBeamer 时重点放在开发团队的版本控管与发布，以及信息的共享。最近一个月来更积极运用到 ERP 系统推导和客制化，确实追踪所有的问题。目前使用者台湾与中国大陆加起来共 200 多人，项目光软件设计部门就有上百个。在 2007 年八月与松翰的访谈中，松翰对于这五个月来的施行状况说法如下：

- 「对 code 的版本控制有很大的帮助，给错 code 的机率少很多，且很容易找对 code。通常项目经理最了解一个项目的 code，如果项目经理刚好不在或离职了，Subversion 的功力就只剩两成；不过 CodeBeamer 的 tracker 可和版本控制系统内的 code 做关联对照，如此其它不了解产品的人也能找得到正确的 code」系统设计部涂副理说。

- 「CodeBeamer Wiki 的功能很强大，我们运用 Trackers 来做 software 的审查机制，要求工程师随时 update 负责工作的信息，再用 Wiki plug-in 自动产生报告，如当月未解决的 bug，如某人可以到 Wiki page 看到月初由 200 个未解逐渐递减下来，也让每个工程师知道他在这几周已解了这么多 bug。用 Wiki page 做 Release 的数据中心也很好用，透过 CodeBeamer 的 Wiki link，软件设计部的“客户”—系统设计部可以连进来看到所有的相关信息，包含项目计划，Bug，Release 内容与状态，以及放在 CodeBeamer 的文管中心（Documents）或 Subversion 上的相关档案等。之前采用 open source 的 Wiki 来做 Release 数据中心好像也可以，不过无法要求大家要 key 一大堆 Bugzilla 相连的 http，文件也很难关联，到最后只是个布告栏而已；而 CodeBeamer 因为是个整合的系统，所有的数据可以写简单的几个字就可以 link 起来，如此与系统设计部的 communication 很容易就建立起来了。」软件设计部杨经理说。

- 「我们利用 Forum 做技术性的讨论，新进的人员有什么不懂就上线来问，资深人员有空就上线回答，这尤其对于跨区域的交流很有帮助。一般多是台湾这边的人回答。运用 CodeBeamer 后，发觉大家更愿意上线讨论事情，知识的再利用率提高，我们甚至透过 CodeBeamer 来调整机制，做流程的变动。」软件设计部杨经理说。

Success Story

- 「整合性的系统好用很多，让工作的管理追踪效率大符提升。之前用 Excel，不同人无法同时纪录，常常有些工作或问题会漏记。 CodeBeamer 可以让所有人随时登录其相关的工作和 Bug，可以做各种事项的关联，且当工作被 Assign 给某人时，系统自动通知被 Assign 的人，人就自动工作了。管理者一进 CodeBeamer 即可一目了然整个项目的追踪事项，看到整个项目的全貌。」设计服务部陈经理说。
- 「以前跟大陆都是用 mail 做沟通分享，永远不知道有多少文件丢到那边。现在有个公开的平台分享，大家分享的文件一清二楚，也知道文件是否已被哪些人读取。」系统设计部涂副理说。
- 「CodeBeamer 最好的部份是她可以在各个项目分好几种 Tracker，且很容易 customize，就不同的追踪主题做不同的流程与窗体。且其 Tracker Report 已经可以做一定程度的 Report 出来，Report 也能 export 成 excel，大符降低制作 Report 的时间。」软件设计部杨经理说。
- 「对于 ERP 系统的推导，因为 user 仍习惯用 e-mail 或打电话来沟通，问题常常落在知悉的个人身上，现在我们要求所有 IT 人员收到问题后要 key 到 CodeBeamer，这样做了之后才发觉原来问题那么多，如此我们可以很清楚地追踪还没 close 掉的问题，要求工程师或厂商确实解决。对于使用者操作的问题，我们也在建立 Q&A 和 knowledge base，希望未来可以让 user 直接进来系统写问题或找答案，减少重复回答的 loading。」设计服务部陈经理说。

松翰对于 2007 年 Q4 CodeBeamer 将推出 AJAX 版本乐观期待，也希望 CodeBeamer 未来能提供更多的整合与功能，让松翰在竞争激烈的 IC 设计市场上拥有更强的助力继续成长卓壮。