

松翰科技導入 CodeBeamer 推進企業成長動能



“整合性的系統好用很多，讓工作的管理追蹤效率大符提升。”



松翰科技成立於 1996 年 7 月，旋即於 1997 年推出其第一顆語音控制 IC，逐步成為各方認知的語音、音樂控制器的領導者。今日，松翰提供更多創新的產品，如影像控制器 IC、8 位元微控制器 IC、USB 控制器 IC 等，成為世界最快速成長的消費性 IC 領導廠商之一。

松翰科技能如此快速成長，主要在於全體員工皆被要求專注其核心競爭力的發展、企業堅持自有研發創新 IP 的技術、研發團隊具有快速的開發能力，以及迅速完善的客戶服務。但也由於企業快速成長，人力資源數量膨脹，組織複雜化，人力運用也從台灣擴展到中國四川成都與廣東深圳等地，松翰科技積極尋求各類 IT 解決方案，以解決越來越複雜的企業流程與資訊交流的問題。在多個部門皆有不同方面的協同作業工具的需求下，松翰科技的電腦輔助設計部發現 CodeBeamer 可以符合多方研發部門開發上的多項需求，且可幫助其順利導入多種 IT 解決方案，所以跟各部門主管介紹，經多部門試用與評價，獲得肯定與共識後，在 2007 年 3 月正式導入 CodeBeamer。

其實在發現 CodeBeamer 前，松翰內部有的部門已採用各種不同的開源碼系統，如 Bugzilla、CVS、Wiki 等系統。但使用的經驗發覺整個維護與教育成本很高，使用方便性不佳、權限不夠嚴謹、整合性不足。另外公司內也有需要文件的分享、跨區域合作、工作進度管理等的迫切需要，採用一套一套開源碼系統的命運將是開發專案成員要在許多資訊不相通的系統去處理同一個專案的工作與資訊交流，忍受開源碼系統的極限；或松翰的電腦輔助設計部將背負在有限時間內建置更多可滿足部份需求的系統，或進程式開發來滿足目前系統和使用者需求間的鴻溝，同時維護監控多個系統的狀況和升級，以及萬一系統故障時須立即重新安裝恢復的高難度任務。以長期運作及有限的資源來看，電腦輔助設計部認為最好能找到整合性的商用軟體來解決這些問題。在試用過 CodeBeamer 後，他們發覺 CodeBeamer 可滿足 80% 的需求，且

CodeBeamer 提供 API, Wiki plug-in, Ant 的延伸工具，讓使用單位有機會以 CodeBeamer 為基礎隨內部需求做更多種應用的系統整合與自動化。

根據電腦輔助設計部：「導入 Codebeamer 之前採用 CVS 作為內部版本控管工具，後來發現 Subversion 的便利性與功能性各方面上已優於 CVS，且確定 Subversion 是未來趨勢，所以曾試著讓大家改用 Subversion，沒推成功；不過導入 CodeBeamer 後，推 Subversion 就順利多了。」松翰剛開始推導 CodeBeamer 時重點放在開發團隊的版本控管與發佈，以及資訊的共享。最近一個月來更積極運用到 ERP 系統推導和客制化，確實追蹤所有的問題。目前使用者台灣與中國大陸加起來共 200 多人，專案光軟體設計部門就有上百個。在 2007 年八月與松翰的訪談中，松翰對於這五個月來的施行狀況說法如下：

- 「對 code 的版本控制有很大的幫助，給錯 code 的機率少很多，且很容易找對 code。通常專案經理最了解一個專案的 code，如果專案經理剛好不在或離職了，Subversion 的功力就只剩兩成；不過 CodeBeamer 的 tracker 可和版本控制系統內的 code 做關聯對照，如此其他不了解產品的人也能找得到正確的 code」系統設計部涂副理說。
- 「CodeBeamer Wiki 的功能很強大，我們運用 Trackers 來做 software 的審查機制，要求工程師隨時 update 負責工作的資訊，再用 Wiki plug-in 自動產生報告，如當月未解決的 bug，如某人可以到 Wiki page 看到月初由 200 個未解逐漸遞減下來，也讓每個工程師知道他在這幾週已解了這麼多 bug。用 Wiki page 做 Release 的資料中心也很好用，透過 CodeBeamer 的 Wiki link，軟體設計部的“客戶”——系統設計部可以連進來看到所有的相關資訊，包含專案計劃，Bug，Release 內容與狀態，以及放在 CodeBeamer 的文管中心（Documents）或 Subversion 上的相關檔案等。之前採用 open source 的 Wiki 來做 Release 資料中心好像也可以，不過無法要求大家要 key 一大堆 Bugzilla 相連的 http，文件也很難關聯，到最後只是個佈告欄而已；而 CodeBeamer 因為是個整合的系統，所有的資料可以寫簡單的幾個字就可以 link 起來，如此與系統設計部的 communication 很容易就建立起來了。」軟體設計部楊經理說。
- 「我們利用 Forum 做技術性的討論，新進的人員有什麼不懂就上線來問，資深人員有空就上線回答，這尤其對於跨區域的交流很有幫助。一般多是台灣這邊的人回答。運用 CodeBeamer 後，發覺大家更願意上線討論事情，知識的再利用率提高，我們甚至透過 CodeBeamer 來調整機制，做流程的變動。」軟體設計部楊經理說。

Success Story

- 「整合性的系統好用很多，讓工作的管理追蹤效率大符提升。之前用 Excel，不同人無法同時紀錄，常常有些工作或問題會漏記。 CodeBeamer 可以讓所有人隨時登錄其相關的工作和 Bug，可以做各種事項的關聯，且當工作被 Assign 給某人時，系統自動通知被 Assign 的人，人就自動工作了。管理者一進 CodeBeamer 即可一目瞭然整個專案的追蹤事項，看到整個專案的全貌。」設計服務部陳經理說。
- 「以前跟大陸都是用 mail 做溝通分享，永遠不知道有多少文件丟到那邊。現在有個公開的平台分享，大家分享的文件一清二楚，也知道文件是否已被哪些人讀取。」系統設計部涂副理說。
- 「CodeBeamer 最好的部份是她可以在各個專案分好幾種 Tracker，且很容易 customize，就不同的追蹤主題做不同的流程與表單。且其 Tracker Report 已經可以做一定程度的 Report 出來，Report 也能 export 成 excel，大符降低製作 Report 的時間。」軟體設計部楊經理說。
- 「對於 ERP 系統的推導，因為 user 仍習慣用 e-mail 或打電話來溝通，問題常常落在知悉的個人身上，現在我們要求所有 IT 人員收到問題後要 key 到 CodeBeamer，這樣做了之後才發覺原來問題那麼多，如此我們可以很清楚地追蹤還沒 close 掉的問題，要求工程師或廠商確實解決。對於使用者操作的問題，我們也在建立 Q&A 和 knowledge base，希望未來可以讓 user 直接進來系統寫問題或找答案，減少重覆回答的 loading。」設計服務部陳經理說。

松翰對於 2007 年 Q4 CodeBeamer 將推出 AJAX 版本樂觀期待，也希望 CodeBeamer 未來能提供更多的整合與功能，讓松翰在競爭激烈的 IC 設計市場上擁有更強的助力繼續成長卓壯。